

# සේවා නියුක්තිය සඳහා නිපුණතා



එම්.බී.අයි.යූ.බණ්ඩාර

මිනිස්බල සැලසුම් සංවර්ධන හා පර්යේෂණ අංශය

## සේවා නියුක්තිය සඳහා නිපුණතා

වැටුපකට හෝ වෙනත් ආර්ථික ප්‍රතිලාභයක් අපේක්ෂාවෙන් දැනට ආර්ථික කටයුතුවල නියැලී සිටින පුද්ගලයන් සේවා නියුක්ත ජන සංඛ්‍යාව ලෙස හැඳින්වේ. වැටුප් ලබන්නන් (රාජ්‍ය හා පෞද්ගලික අංශයේ සේවකයින්), සේවා යෝජකයන්, ස්වයං රැකියාවල නියුක්ත වූවන් සහ ගෙවීමක් නොලද පවුලේ ශ්‍රමිකයන් මීට අයත් වේ. කිසියම් සේවයක නියුක්ත වීම සඳහා නිපුණතාවයන්ගෙන් යුතු වීම මඟින් ශ්‍රම වෙළඳපොල ඉල්ලුමට සරිලන ශ්‍රම දායකත්වය ලබා දීමට හැකියාව ලැබෙයි.

නිපුණතාවය යනු විශේෂ පුහුණුවක් සඳහා අවශ්‍ය වන වැඩ ක්‍රියාකාරකම් සහ දැනුම වෙයි. සංවර්ධන අරමුණු, ආර්ථිකය බවට පරිවර්තනය කිරීම සහ එය සාක්ෂාත් කර ගැනීම සඳහා ශ්‍රී ලංකාවේ මානව ප්‍රාග්ධනය අත්‍යවශ්‍ය සම්පතකි. නව තාක්ෂණික නවෝත්පාදනයන්ගෙන් සමන්විත රට සහ වෙළඳපල නැඹුරු කුසලතා සහිත උගත් ශ්‍රම බලකායක් විද්‍යාව හා තාක්ෂණය පිළිබඳ විශේෂ දැනුමක් ඇති මානව සම්පත් සහ ඉහළ ගුණත්වය සහිත විශේෂයෙන් ගෝලීය වශයෙන් තරඟ කිරීමට නිපුණ ශ්‍රම බලකායක් අවශ්‍ය වීම වඩා වැදගත් වේ.

## නිපුණතා පරතරය

වර්තමානය වන විට මෘදු කුසලතා (Soft Skills) සඳහා වේගයෙන් වර්ධනය වන ඉල්ලුමක් පවතින අතර විශේෂයෙන් ඉංග්‍රීසි සාක්ෂරතාවය සහ තොරතුරු තාක්ෂණ හැකියාව සැලකිය හැකියි. ඉංග්‍රීසි භාෂාවෙන් නිපුණ පුද්ගලයන්ට ශාඛස්ථ ශ්‍රම වෙළඳපොළේ මෙන්ම ජාත්‍යන්තර වශයෙන් ඉහළ වැටුප් හා ප්‍රතිලාභ සහිත වඩා හොඳ තත්ත්වයේ රැකියා සඳහා ප්‍රවේශය ඇත. **“Building the Skills for Economic Growth and Competitiveness in Sri Lanka”** අධ්‍යයනයෙන් හෙළි වන්නේ භාෂිපුතන්ගෙන් 80% ක් පමණ ඉහළ නිපුණතා ඇති අය ඉංග්‍රීසි දැන ගනු ඇතැයි අපේක්ෂා කරන අතර 40% ක් භාෂිපුතන් අඩු නිපුණතා ඇති කම්කරුවන්ගෙන් සමාන මෘදු කුසලතා අපේක්ෂා කරන බවයි. ඒ හා සමානව, සේවා යෝජකයන්ගෙන් 75% ක් උසස් නිපුණතා ඇති කම්කරුවන්ට පරිගණක කුසලතා තිබිය යුතු යැයි අපේක්ෂා කරන අතර සේවා යෝජකයන්ගෙන් 38% ක් අඩු නිපුණතා ඇති කම්කරුවන්ගෙන් සමාන මෘදු කුසලතා අපේක්ෂා කරති. කෙසේ වෙතත්, 2012 ජනගහන හා නිවාස සංගණනය මත පදනම් වූ ගණනය කිරීම්වලින් පෙනී යන්නේ වයස අවුරුදු 15 සහ ඊට වැඩි ජනගහනයෙන් ඉංග්‍රීසි සාක්ෂරතාව (කථා කිරීමට, කියවීමට හා ලිවීමට ඇති හැකියාව) සහ පරිගණක සාක්ෂරතාවය පිළිවෙලින් 22% සහ 23% ක් වූ බවයි. 2019 වර්ෂයේදී ශ්‍රී ලංකාවේ පරිගණක සාක්ෂරතාවය 30.8% ක් වෙයි<sup>1</sup>.

## අනාගත රැකියාවන් සඳහා අපේක්ෂිත කුසලතාවයන්

- කණ්ඩායමයක් ලෙස වැඩ කිරීම
- වාචික සන්නිවේදනය
- සාක්ෂරතාවය
- සන්නිවේදන හැකියාව / උපදේශකත්වය / පුහුණු කිරීම / ලිඛිත සන්නිවේදනය
- පාරිභෝගික හැසිරවීම
- සැලසුම් කිරීම හා සංවිධානය කිරීම
- තොරතුරු තාක්ෂණ සාක්ෂරතාවය / තොරතුරු තාක්ෂණය භාවිතා කිරීම
- සංඛ්‍යාත්මක දැනුම
- කළමනාකරණ වගකීම් / මූලිකත්වය ගෙන කටයුතු කිරීමේ හැකියාව
- තොරතුරු තාක්ෂණ දැනුම / සංවර්ධනය
- විදේශීය භාෂා පිළිබඳ දැනුම
- ලිපිකරු / පරිපාලනමය කාර්යයන්
- කාර්යක්ෂමතාවය<sup>2</sup>

මූලාශ්‍ර: 1 Department of Census and Statistics. Computer literacy Statistics (2019 Annual)(pp.1)

2 Department of Census and Statistics. Labour Demand Survey (2017),(p.39)

විශ්ලේෂණාත්මක වින්තනය සහ නවෝත්පාදනය

\* ක්‍රියාකාරී ඉගෙනුම් හා ඉගෙනුම් උපායමාර්ග

\* නිර්මාණශීලීත්වය

\* තාක්ෂණ සැලසුම්කරණය සහ වැඩසටහන්කරණය

\* විවේචනාත්මක වින්තනය සහ විශ්ලේෂණය

\* සංකීර්ණ ගැටලු විසඳීමේ නායකත්වය

\* වින්තවේගාත්මක බුද්ධිය

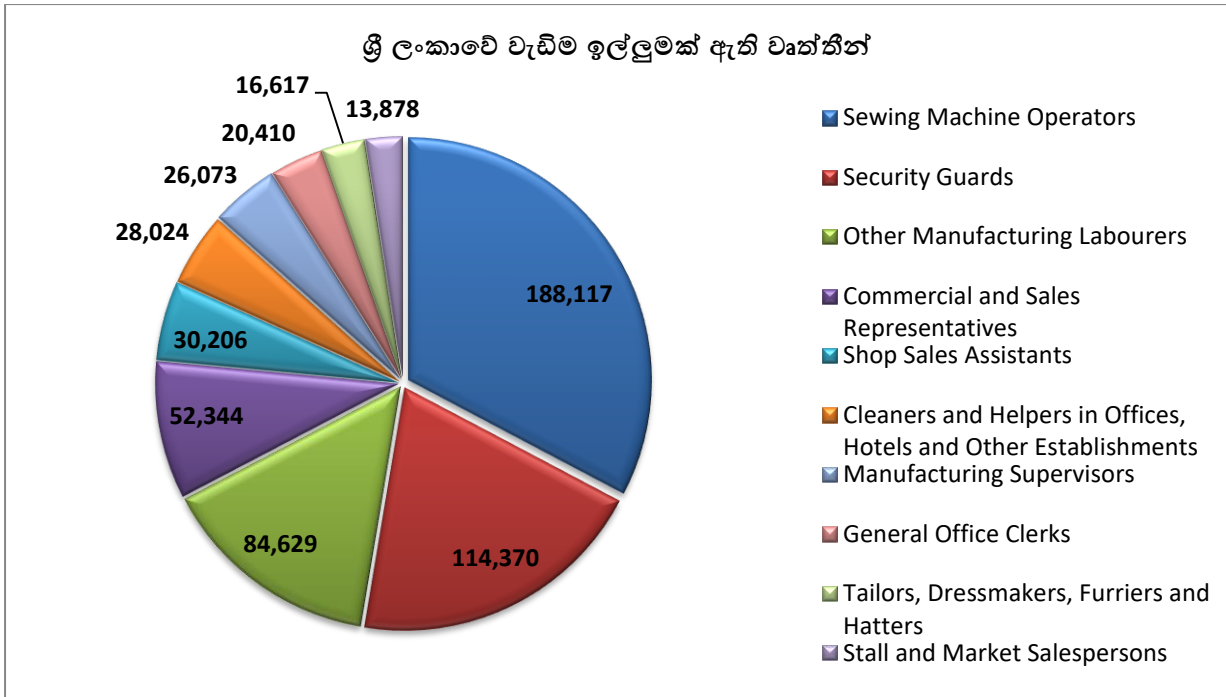
\* තර්කන හැකියාව, ගැටලු විසඳීම සහ පරමාදර්ශය

\* පද්ධති විශ්ලේෂණය සහ ඇගයීම<sup>3</sup>

---

මූලාශ්‍ර:

<sup>3</sup> World Economic Forum. Future of Jobs Survey (2018),(p.39)



4

ඉහත සටහන අනුව ශ්‍රී ලංකාවේ වැඩිම ඉල්ලුමක් ඇති වෘත්තීන් 10 අතරින් වැඩිම ඉල්ලුමක් ඇති වෘත්තීය වන්නේ මහන මැෂින් ක්‍රියාකරු වෙයි. **World economic forum** හි 2018-2022 වර්ෂ තුළ නව රැකියා මිලියන 133 ක් නිර්මාණය වන බව ඇස්තමේන්තු කර ඇත. ඉන් බහුතරය කර්මාන්ත ආශ්‍රිතව බිහි වන බව ද දක්වා ඇත.

<sup>4</sup> Department of Census and Statistics. Labour Demand Survey (2017);(p.16)

## ශ්‍රම වෙළඳපොළ තුළ අපේක්ෂිත නිපුණතාවයන්

හතරවන කාර්මික විප්ලවය දිග හැරෙන විට සමාගම් නව හා නැගී එන තාක්ෂණයන් උපයෝගී කර ගැනීමට උත්සාහ කරයි. නිෂ්පාදන කාර්යක්ෂමතාවයේ ඉහළ මට්ටම් කරා ළඟා වීමට සහ පරිභෝජනය සඳහා නව වෙළඳපොළවල් දක්වා ව්‍යාප්ත කිරීම සහ තරඟ කිරීමට ගෝලීය පාරිභෝගික පදනමක් සඳහා නව නිෂ්පාදන මත ඩිජිටල් තාක්ෂණික දැනුම වැඩි වැඩියෙන් යොදා ගනු ලබයි. එහෙත් එය උපයෝගී කර ගැනීම සඳහා හතරවන කාර්මික විප්ලවයේ පරිවර්තනීය වෙනසට සියලුම කර්මාන්ත හා කලාපයන්හි ව්‍යාපාරික නායකයන් පුළුල් ලෙස සකස් කිරීම සඳහා ඇති අභියෝගයන්ට මුහුණ දීමට නම් ශ්‍රම බලකාය සුදානම් කළ යුත්තේ නිපුණතා වලින් පිරිපුන්වය.

ව්‍යාපාර පරිවර්තනය සහ ශ්‍රම බලකායේ උපාය මාර්ග සකස් කිරීමට පටන් ගන්නා විට, ස්වයංක්‍රීයකරණය ඇතුළු නව තාක්ෂණයන් උත්තේජනය කිරීමට, නව ක්‍රියාකාරකම් තුළින් ආර්ථික වටිනාකම් නිර්මාණය කිරීමට, සාම්ප්‍රදායික හා රැකියා ගුණාත්මකභාවය වැඩි දියුණු කිරීමට අවස්ථාවන් තිබේ. අලුතින් නැගී එන වෘත්තීන් සහ නව ඉහළ අගය එකතු කළ වැඩ කාර්යයන් ඉටු කිරීම සඳහා ඔවුන්ගේ පූර්ණ හැකියාවන් කරා ළඟා වීමට ඔවුන්ගේ සේවකයින්ගේ කුසලතා වර්ධනය කිරීමට ප්‍රමුඛතාව දීම වඩා වැදගත් වෙයි.

එවැනි ‘වර්ධන උපාය මාර්ගයක්’ සඳහා වන ව්‍යාපාරික අවස්ථාවන් වඩාත් පැහැදිලි වෙමින් පවතින අතර, ලෝක ආර්ථික සංසදයේ නව ආර්ථිකය හා සමාජය සඳහා ඉදිරි වසර කිහිපය තුළ ක්‍රමානුකූලව වැඩි අවධානයක් ලැබෙනු ඇත. ඒ අතරම, තාක්ෂණික වෙනස්වීම් , රැකියා භූමිකාවන් සහ වෘත්තීය ව්‍යුහයන්හි වෙනස්වීම් වෙත කවරදාටත් වඩා වේගයෙන් නිපුණතා සඳහා වන ඉල්ලුම පරිවර්තනය කරයි.

එබැවින්, රැකියා අනාගතය පිළිබඳ එබඳු ධනාත්මක දැක්මක් සාක්ෂාත් කර ගැනීම සඳහා අත්‍යවශ්‍ය වන්නේ, රජයන්, ව්‍යාපාර සහ පුද්ගලයන් කඩිනම් ජීවිත කාලය පුරාම ඉගෙනීම සඳහා වන ආර්ථික හා සමාජීය පියවරක් මෙන්ම සමස්ත වෘත්තීය ක්‍රියාවලිය පුරා නැවත පුහුණු කිරීම හා වැඩිදියුණු කිරීම සඳහා වන කුසලතා සහ සියලු උපාය මාර්ග සහ වැඩසටහන් ය. තාක්ෂණය හා සම්බන්ධ හා සංජානන නොවන මෘදු කුසලතා වැඩි වැඩියෙන් වැදගත් වෙමින් පවතින අතර, නව ආකාරයේ අධ්‍යාපන හා පුහුණු ප්‍රතිපාදන අත්හදා බැලීමට හා ආයෝජනය කිරීමට රජයන්, කර්මාන්ත සේවා යෝජකයන්, අධ්‍යාපන සැපයුම්කරුවන් සහ වෙනත් අයගේ නව්‍ය හා නිර්මාණාත්මක බහු පාර්ශවකරුවන්ගේ හවුල්කාරිත්වයට සැලකිය යුතු අවස්ථා තිබේ. මෙම නවතම ශ්‍රම වෙළඳපොළ සන්දර්භය තුළ පුද්ගලයන්ට එය වඩාත් ප්‍රයෝජනවත් වනු ඇත. විශේෂයෙන් STEM (විද්‍යාව, තාක්ෂණය, ඉංජිනේරු විද්‍යාව සහ ගණිතය) සහ සංජානන නොවන මෘදු කුසලතා යන දෙකටම අදාළව මිනිසුන්ට ඔවුන්ගේ සුවිශේෂී මානව හැකියාවන් උකහා ගැනීමට හැකි වේ.